

VIJESTI

JUNI 2020

BROJ 34

BHCAC ZA VRIJEME KORONA VIRUSA (COVID-19)

PROAKTIVNO DJELOVANJE U
SKLOPU KOORDINIRANOG
LOKALNOG ODGOVORA NA
COVID-19



Intervju sa Zaimom Pašićem-predsjednikom BHCAC-a

Gospodine Pašiću, recite nam šta se događalo u
BHCAC-u otkako je COVID-19 pogodio Ujedinjeno Kraljevstvo?

Od samog početka BHCAC je slijedio upute javnog zdravstva i vlade UK na taj način da smo poduzeeli sve mјere kako bi zaštitili naše osoblje, volontere, korisnike usluga, općenito živote ljudi i naše nacionalne zdravstvene usluge (NHS). U praktičnom, od 17. marta 2020. godine smo se prebacili na takozvani "remote working". To jest naše profesionalno osoblje je nastavilo raditi, od kuće, pružajući informacije, savjete, zastupanja i praktičnu pomoć putem telefona, dok su sve ostale aktivnosti do daljnje obustavljenе. Na svu sreću elektronski sistemi i tehnologija organizacije su omogućili da i dalje radimo i pomažemo ljudi bez obzira na to što je UK pod "lockdown". Prioritet BHCAC je bio ranjiva i COVID-19 riskantna grupa korisnika usluga, to jest oni preko 70 godina te koordinirani odgovor na COVID-19 s lokalnim organizacijama civilnog društva kojeg rodi Londonska općina Brent s ciljem pružanja adekvatne i brže pomoći svim građanima. To je rezultiralo da je BHCAC u Brent COVID-19 Response Culture & Community Group.

nastavlja se

"Ne čekajte do budete u krizi kako biste smisili krizni plan."

Phil McGraw

U OVOM IZDANJU:

Intervju sa Zaimom Pašićem-predsjednikom BHCAC-a 1-4

Slike aktivnosti Centra 1-2
1. februar-7. mart 2020.

Slike aktivnosti Centra 3
1. februar-7. mart 2020.

Usluge Centra tokom 4
pandemije COVID-19

Način plaćanja 4
članarine za 2020.

Kontakt podaci 4
BHCAC-a





Naše profesionalno osoblje je redovito pravilo telefonske pozive starijim korisnicima usluga kako bi pratili promjene kod njih i pružili im adekvatnu pomoć. Istovremeno su podnosiли izvještaje s prve linije općini Brent kako bi se usmjerila pomoć tamo gdje je bila potrebna. Na primjer, pored lokalnih banaka hrane općina Brent je postavila Hub za dostavu njihovih paketa hrane jer su potražnje i potrebe građana bile ogromne.

Prema Uredu za nacionalnu statistiku općina Brent je jedna od najsiročijih općina u Engleskoj i COVIDOM-19 jedna od najviše pogodenih općina Londona. Pritisak na naše usluge iz dana u dan se povećavao, jer smo jedina organizacija u Londonu koja podržava siromašne i marginalizirane Londončane sa prostora zapadnog Balkana. Vecina ih govori vrlo malo ili nikako engleski, žive sami i ovise o našoj usluzi i podršci.

Također, bilježili smo porast potražnje za našim savjetodavnim uslugama po pitanju socijalnih primanja i stambenih problema od šire lokalne zajednice, naročito onih koji su ostali bez posla ili su se našli u nezakonitom izbacivanju iz stana. Nadalje, nedostaje im digitalnih vještina što ih spriječava da putem Interneta podnose zahtjeve za "Universal Credit" i druga prava od vlade. Uz sve to, zabilježili smo porast potražnje lokalnih stanovnika za bitnim paketima hrane. Za period mart-maj 2020. imali smo 47% više potražnje za branom u odnosu na prethodni kvartal. BHCAC djeluje kao referentni agent za Surfa NW London Food bank, Ealing Food Bank, ima pristup mreži banaka hrane kroz cijelu Englesku i može izdati elektronske bonove za pakete hrane.

S tim u vezi, ako mi dozvolite iskoristio bi priliku da obavijestim sve članove bosanskohercegovačke zajednice koji žive u Engleskoj, bez obzira gdje se nalaze u zemlji a koji su ostali bez primanja ili su u teškoj finansijskoj situaciji, a potrebni su im paketi hrane, da nam se obrate **pozivom na broj 020 8459 4201, ponedjeljkom i utorkom između 9:00 – 13:00 i 14:00-17:00 sati.**

Da li socijalna izolacija ima značajan utjecaj na ranjivu skupinu vaših korisnika usluga s prostora zapadnog Balkana?

Na naše prijatno iznenadenje, u komunikaciji s njima zaključili smo da su poprilično otporni. Jedan od faktora koji im ide u korist je da su se oni naviknuti na život u izolaciji jer tako žive otkako su stigli u UK. Ono što ih zabrinjava je neizvjesnost situacije i briga za njihovu porodicu. Neki su kazali da ih trenutna situacija podjeća na iskustva iz rata, a neki čak i gore jer u ratu su znali odakle granate padaju dok je coronavirus nevidljivi neprijatelj. Bez obzira, oni su svi dobro i to nas posebno raduje.

Sa kojim se problemima susreću vaši klijenti iz šire lokalne zajednice?

Teško je prenijeti širinu pitanja sa kojima se naše profesionalno osoblje suočava svakodnevno. Mnogi ljudi koje podržavamo su izgubili posao, 5 sedmica čekaju na prve uplate Universal Credit-a, prisiljeni su na izolaciju ili su beskućnici ili na ivici beskućništva.

Znatan je sve veći broj porodica koje postaju siromašne s vrlo malo ili nimalo finansijske potpore i / ili pristupa hrani. Među najpogodenijima su migranti. Na primjer, tri člana porodice, uključujući bebu, preživljavaju od 74,35 funti sedmično, što je naknada za jednu nezaposlenu osobu. Jedna samobrana majka čiji je muž preminuo od COVID-19 nema pristup javnim sredstvima, a ona i njeno dvoje djece nemaju nikakav novac jer je suprugov plaćeni posao bio jedini izvor prihoda ove porodice. To znači da će djeca iz ovih porodica vjerojatno osjetiti glad. Mnogi ljudi koji pristupaju našim uslugama jednostavno nemaju pristup resursima da bi se prijavili ili zatržali pomoć. Naše usluge daljinskog savjetovanja i podrške za beneficije djeluju kao životna linija za najugroženije i izolirane lokalne stanovnike i radimo sve što možemo da pružimo savjet i podršku telefonom jer se mnogi korisnici moraju samoizolirati, nemaju porodičnu podršku, digitalne vještine i / ili jednostavno ne znaju kako koristiti vladin sistem socijalne pomoći.

Šta slijedi za BHAC?

Čini se da je doba otkako je COVID-19 pogodio UK, BHAC-ov odgovor na šire utjecaje koronavirusa u mnogočemu je tek počeo ... Utjecaj COVID-19 pogoršava situaciju postojećih korisnika, a naša je zadržljivost da će to gurnuti mnoge u daljnju izoliranost i siromaštvo. Uz neizvjesnost s COVID-19 i činjenicu da se ljudi ne mogu vratiti poslu i uobičajenom životu bez pristupa odgovarajućoj i punoj podršci, očekujemo da će se stanje ljudi pogoršavati. nastavlja se



To znači povećanje siromaštva, beskućništvo, nemogućnost pristupa osnovnoj brani i uslugama, povećanje dugovanja i pritisak na organizacije kao što je BHCAC, lokalne općine, Zavod za rad i penziju (DWP) i NHS. Ubrzo će Hub općine Brent s paketima brane biti ukinut. Organizacije koje izdaju bonove za branu, a BHCAC je jedna od njih i banke brane moraće se nositi s cunamijem od dodatne potražnje. Štoviše, mi u BHCAC očekujemo još više zahtjeva za pomoć po pitanju socijalnih primanja. Podnošenje zahtjeva za nezaposlenost i naknade već su na rekordnim nivoima, ekonomski pad će očito trajati više mjeseci, ako ne i godina. Da bismo odgovorili na ovu krizu, mi u BHCAC-a trenutno radimo na osiguravanju resursa kako bi povećali kapacitete profesionalnog osoblja i odgovorili na potrebe šire Brent zajednice. U međuvremenu, blisko surađujemo sa općinom Brent i lokalnim organizacijama civilnog društva kako bismo osigurali da je naš odgovor dobro koordiniran, da se rad ne duplicira i da se učini više na rješavanju problema u zajednici.

Da li općina Brent prepoznaje doprinos BHCAC-a?

Naravno, priznanje rada BHCAC-a je i šire. Gradonačelnik općine Brent Cllr. Ernest Ezeajughi nam je prošle sedmice uputio priznanje u kojem se iskreno zahvaljuje BHCAC timu za sve što su uradili. U nastavku priznanja stoji da neuverljiv je rad BHCAC tima sada i u budućnosti korist će generacija- ma koje dolaze i neće biti zaboravljen. Pored ovog priznanja, dobili smo i pismo zamjenika poručnika općine Hammersmith & Fulham, gosp. Kevin McGrath DLA OBE u kojem stoji da se rad BHCAC mnogo cijeni, posebno u ova burna vremena te da su rad BHCAC i podrška njihovoj općini u ovom periodu primjer svega što je dobro o našim zajednicama i Londonu.

Gospodine Pašiću, impresivno je to što BHCAC čini, neizmjerno smo ponosni što jedna organizacija s BiH predznakom čini toliko za ljudе u vrijeme krize. Hvala vam na promociji dobrog iz bosanskohercegovačke zajednice u UK i hvala na izdvojenom vremenu za ovaj intervju.

Hvala vama.



**AKTIVNOSTI SUSPENDOVANE DO DALJNJEG
USLUGE TOKOM PANDEMIJE
INFORMACIJE, SAVJETI I USLUGE ZASTUPANJA**

PUTEM TELEFONA BROJ 020 8459 4201, PONEDJELJAK-UTORAK, 9:00 -13:00 i 14:00-17:00.

UPLATE ČLANARINE ZA 2020. GODINU (20,00 FUNTI PO OSOBI) MOGU SE IZVRŠITI BANKOVNOM KARTICOM PREKO INTERNETA, LINK:

<https://donate.kindlink.com/bosnia-and-herzegovina-community-advice-centre/2274>

BOSNIA AND HERZEGOVINA COMMUNITY ADVICE CENTRE, Charity No. 1085815

Rear of 108 High Road Willesden, London, NW10 2PP

Tel: 020 8459 4201 Email: info@bhcac.org.uk Web: www.bhcac.org.uk

